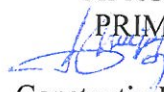


ROMANIA  
JUDEȚUL VASLUI  
COMUNA RAFAILA  
PRIMARIA

Cod poștal- 737541 – RAFAILA - Telefon 0235/459274; e-mail: primrafaila@yahoo.com

Nr. 1196 din 09.02.2022

APROBAT,  
PRIMAR,  
  
Constantin FÎNARIU

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea  
Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul organizat distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari.

Potrivit Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin posta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

Sunt asimilate petițiilor și solicitările scrise, prezentate în cadrul audiențelor acordate de conducerea Primăriei.

Activitatea de soluționare a petițiilor este organizată în cadrul **COMPARTIMENTULUI RELATII CU PUBLICUL**, a Primăriei comunei Rafaila, sau, în funcție de specificul problemei sesizate, este direcționată compartimentului respectiv.

Principiile care stau la baza soluționării petițiilor sunt: transparența decizională, egalitatea de șanse, confidențialitatea și legalitatea.

Petițiile sunt înregistrate la registratura generală.

Termenul prevăzut de O.G. 27/2002 pentru soluționare a petițiilor este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult încă 15 zile, în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amanunțită.

Procedura internă de reglementare a soluționării petițiilor este **PROCEDURĂ DOCUMENTATĂ privind Soluționarea petițiilor COD: PO-SEC-07**.

În perioada iulie - decembrie 2021, nu a fost înregistrată nici o petiție adresată compartimentelor din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Rafaila, județul Vaslui.

În continuare, se va acorda o mare atenție soluționării petițiilor, în vederea respectării termenelor de elaborare și de expediere a răspunsurilor.

SECRETAR GENERAL DELEGAT,



  
Victorița VOICU